

Kajian ini bertujuan untuk mendapat maklum balas anda terhadap tahap kepuasan mengenai kemudahan dan perkhidmatan di Perpustakaan. Pandangan anda adalah amat bernilai demi membantu usaha penambahbaikan prestasi Perpustakaan.

Isu 4/2008
Okt. - Dis.
2008



info@UMLIB

Buletin Perpustakaan Universiti Malaya University of Malaya Library Bulletin

A. MAKLUMAT UMUM (sila bulatkan atau nyatakan)

- 1) Saya seorang: **A.** Mahasiswa **B.** Pascasiswazah **C.** Staf akademik **D.** Staf penyelidikan **E.** Staf profesional
F. Pelawat/Bukan warga UM **G.** Lain-lain, sila nyatakan: _____
- 2) Saya daripada Fakulti /Akademi / Institut / Pusat / Bahagian : _____
- 3) Saya menggunakan Perpustakaan UM: **A.** Setiap hari **B.** Beberapa kali seminggu
C. Seminggu sekali **D.** Dua minggu sekali **E.** Sebulan sekali **F.** Jarang **G.** Tidak pernah

Sekiranya "Tidak pernah", sila berhenti di sini dan nyatakan sebab :

- 4) Sila bulatkan atau nyatakan Perpustakaan yang anda akan nilai (hanya pilih **SATU** untuk setiap soal selidik):
A. Perpustakaan Utama **B.** Perpustakaan Perubatan **C.** Perpustakaan Undang-undang
D. Perpustakaan Peringatan Za'ba **E.** Perpustakaan Khusus / Fakulti (sila nyatakan): _____

Sila bulatkan tahap kepuasan anda terhadap perkara-perkara berikut:

B. SUMBER

- 1) Buku (koleksi teks & am)
- 2) Buku elektronik
- 3) Jurnal bercetak
- 4) Jurnal elektronik
- 5) Bahan rujukan
- 6) Tesis & Disertasi
- 7) Koleksi Teras Akademik (Buku bertanda merah)
- 8) Bahan bacaan bebas (Fiksyen, dll)
- 9) Bahan multimedia (pandang dengar)
- 10) Koleksi mikrofilm (mikrofilm & mikrofilem)
- 11) Koleksi kertas peperiksaan tahun lepas
- 12) Koleksi Malaysiana

	Tidak bertujuan	Tidak memuaskan	Tidak memuaskan Sedikit	Memuaskan Amat	Memuaskan
NA	1	2	3	4	5
NA	1	2	3	4	5
NA	1	2	3	4	5
NA	1	2	3	4	5
NA	1	2	3	4	5
NA	1	2	3	4	5
NA	1	2	3	4	5
NA	1	2	3	4	5
NA	1	2	3	4	5
NA	1	2	3	4	5
NA	1	2	3	4	5
NA	1	2	3	4	5

C. KEMUDAHAN & PERKHIDMATAN

- 1) Tempat duduk
- 2) Fotokopi
- 3) Tanda arah
- 4) Komputer
- 5) Akses Internet tanpa wayar
- 6) Buku dan jurnal disusun semula di rak dengan cepat
- 7) Tahap kebisingan
- 8) Tandas
- 9) Katalog Perpustakaan (Pendeta WebPAC)
- 10) Laman web Perpustakaan menyediakan maklumat yang jelas dan berguna

NA	1	2	3	4	5
NA	1	2	3	4	5
NA	1	2	3	4	5
NA	1	2	3	4	5
NA	1	2	3	4	5
NA	1	2	3	4	5
NA	1	2	3	4	5
NA	1	2	3	4	5
NA	1	2	3	4	5
NA	1	2	3	4	5
NA	1	2	3	4	5

D. STAF PERPUSTAKAAN

- 1) Perkhidmatan yang cekap dan cepat
- 2) Tahap pengetahuan dan kompetensi staf
- 3) Staf bersikap mesra pelanggan

NA	1	2	3	4	5
NA	1	2	3	4	5
NA	1	2	3	4	5

E. SECARA KESELURUHAN, KEPUASAN ANDA TERHADAP

- 1) Koleksi Perpustakaan
- 2) Perkhidmatan dan kemudahan Perpustakaan
- 3) Staf Perpustakaan

NA	1	2	3	4	5
NA	1	2	3	4	5
NA	1	2	3	4	5

F. KOMEN / CADANGAN LAIN :

Kerjasama anda kami dahului dengan ribuan terima kasih!

UNIVERSITY OF MALAYA LIBRARY
USER SURVEY 2008

This survey is designed to get your feedback on how satisfied you are with the library resources and services. Your opinions are valuable and will help to assess and improve the performance of the library.

A. GENERAL INFORMATION (please circle or specify)

- 1) I am a: **A.** Undergraduate **B.** Postgraduate **C.** Academic staff **D.** Research Assistance
E. Professional staff **F.** Visitor/outsider **G.** Others, please specify: _____

2) I am from Faculty /Academy / Institute / Centre / Division : _____

- 3) I use the UM Library: **A.** Everyday **B.** Several times a week **C.** Weekly **D.** Fortnightly **E.** Monthly
F. Rarely **G.** Never.

If "Never", you may stop here. Thank you. Please give reason : _____

4) Please circle or specify the library that you are going to evaluate (only choose **ONE** at a time):

- A.** Main Library **B.** Medical Library **C.** Law Library **D.** Za'ba Memorial Library
E. Special / Faculty Library (please specify) : _____

Please circle your satisfaction level:

B. RESOURCES

- Books (text & general collection)
- Electronic books
- Print journals
- Electronic journals
- Reference materials
- Theses & Dissertations
- Academic Core Collection (Redspot)
- Free-range / Leisure reading (Fiction, etc.)
- Multimedia materials (audio/visual)
- Microform (microfiche & microfilm) collection
- Past year examination papers
- Malaysiana collection

	Not applicable	Very unsatisfied	Unsatisfied	Moderate	Satisfied	Very satisfied
NA	1	2	3	4	5	
NA	1	2	3	4	5	
NA	1	2	3	4	5	
NA	1	2	3	4	5	
NA	1	2	3	4	5	
NA	1	2	3	4	5	
NA	1	2	3	4	5	
NA	1	2	3	4	5	
NA	1	2	3	4	5	
NA	1	2	3	4	5	
NA	1	2	3	4	5	

C. FACILITIES & SERVICES

- Seating
- Photocopiers
- Signage
- Computers
- Accessibility to wireless Internet (WiFi)
- Books and journals are re-shelved quickly
- Noise level
- Restrooms
- Library Online Catalog - (Pendeta WebPAC)
- Library web pages provide clear and useful information

NA	1	2	3	4	5
NA	1	2	3	4	5
NA	1	2	3	4	5
NA	1	2	3	4	5
NA	1	2	3	4	5
NA	1	2	3	4	5
NA	1	2	3	4	5
NA	1	2	3	4	5
NA	1	2	3	4	5
NA	1	2	3	4	5

D. LIBRARY STAFF

- Promptness of service
- Level of knowledge and competency
- Friendliness in delivering services

NA	1	2	3	4	5
NA	1	2	3	4	5
NA	1	2	3	4	5

E. OVERALL LIBRARY SATISFACTION LEVEL

- Library collection
- Library facilities and services
- Library staff

NA	1	2	3	4	5
NA	1	2	3	4	5
NA	1	2	3	4	5

F. OTHER COMMENTS / SUGGESTIONS:

Perpustakaan Universiti Malaysia



A516485795

Thank you very much!